



Passeggeri Diversamente Abili

È ammesso l'accesso di sedie a rotelle a bordo del mezzo solo nel caso in cui l'autobus sia munito di una pedana per disabili ed un apposito spazio per il collocamento della sedia a rotelle. È possibile consultare l'accessibilità per le sedie a rotelle sul nostro sito web.

Durante il trasporto è obbligatorio che sia il passeggero che la carrozzina siano posti in condizioni di sicurezza con la cintura di sicurezza predisposta sull'autobus allacciata, la carrozzina dovrà essere bloccata con il proprio freno delle ruote e posizionata negli spazi e nel verso come stabilito dal layout del mezzo. In caso non ci sia garanzia di queste condizioni City Sightseeing non consentirà l'accesso a bordo del mezzo, tutelando così sia il passeggero diversamente abile che gli altri passeggeri trasportati. Gli autobus sono omologati per un solo posto adibito al trasporto di carrozzine.

Tutte le persone diversamente abili che presentano una disabilità inferiore al 75% dovranno pagare la tariffa intera prevista per l'età del passeggero, per chi presenta una disabilità maggiore o uguale al 75% è concesso un biglietto omaggio per la persona con disabilità purché sia accompagnata da una persona pagante. La scoutistica /gratuità sopra indicata potrà essere concessa SOLO su presentazione di un idoneo certificato, in caso di mancata presentazione sarà applicata la tariffa intera.



Disabled Passengers

Wheelchair can get on the bus only in case that the bus is equipped with a footboard and a dedicated space for wheelchair.

While the bus is moving both the passenger and the wheelchair have to be collocated in safety condition with safety-belts, the wheelchair have to be blocked with its brake and collocated in the appropriate space as per the bus layout. In case those conditions are not possible City Sightseeing will not allow the access on the bus. Buses are homologate for one wheelchair only.

All people that have a disability lower than 75% have to pay the ticket related to his age, people that have a disability superior or equal at 75% can travel with a complimentary ticket only if he is accompanied by a paying passenger that pay a ticket. The discount or complimentary ticket will be recognize only on presentation of the appropriate certificate.

REGOLAMENTO - Tariffe e Politiche di accesso a bordo autobus

Animali domestici

È permesso l'accesso ad animali domestici di piccola e media taglia in modo che siano inoffensivi e solo se rispettano le caratteristiche di seguito elencate. Resta fermo che il conducente può negare l'accesso dell'animale a bordo del mezzo nel caso in cui ritenga che la sua presenza a bordo possa recare danno alla sicurezza del mezzo e dei passeggeri. L'animale può essere allontanato anche in un secondo momento, senza diritto al rimborso del biglietto, ad insindacabile giudizio del personale di bordo, nel caso in cui possa arrecare disturbo o pericolo alle persone a bordo del mezzo.

È obbligatorio l'utilizzo di guinzaglio e museruola, in alternativa alla museruola è concesso comunque l'utilizzo del trasportino. Gli animali domestici con particolari condizioni anatomiche, fisiologiche o patologiche che non possono far uso della museruola devono viaggiare all'interno di trasportino o gabbiette. Il detentore deve assicurarsi che il trasportino o gabbietta non sia in uno stato di degrado, che non abbia cibo al suo interno, che sia ottime condizioni di pulizia, e che non arrechi danno alle persone a bordo dell'autobus.

Il detentore si deve inoltre assicurare che l'animale non crei disturbo o danno ad alcuno dei passeggeri o dello staff di bordo e che non sporchi il mezzo, pena risarcimento del danno causato. Il proprietario dell'animale o detentore risponde per i danni cagionati dall'animale ad i sensi dell'articolo 2051 cc.

È ammesso l'accesso ad i cani guida per non vendenti purché siano muniti di museruola e guinzaglio.

L'accesso di animali domestici a bordo del mezzo è gratuito purché accompagnati a un passeggero pagante.

È vietato l'accesso a bordo del mezzo per animali feroci e/o velenosi.

Policy bagagli a bordo dei bus:

Per ragioni di sicurezza è severamente vietato portare a bordo dei bus City Sightseeing valigie, borsoni, zaini grandi o bagagli ingombranti.

POLICY AND CONDITION - Admission on board - Policy and Fares

Domestic Animals

The access to the bus is permitted for little and medium domestic animals only if they are inoffensive and respect the following feature. On the understanding that the driver can deny the access at the animal on the bus any time in case he believe that the animal might damage or compromise the bus and passengers security. In case the animal might damage or compromise the security it can be excluded also in a second moment, with no right to have a refund of the ticket, at the incontestable discretion of the City Sightseeing Staff.

Using muzzle and leash is mandatory, as alternative to the muzzle it is possible to use a pet carrier. The domestic animals with particular anatomical, physiological and pathology condition that cannot use the muzzle must travel inside a pet carrier. The holder must assure that the pet carrier is not in a poor state, that it does not contain food, that it is in excellent cleaning condition and that it cannot damage other people on the bus.

The holder must also assure that the animal doesn't disturb or damage other passengers or the staff on the bus and that doesn't get the bus dirty, the penalty will be the full reimbursement of the damage. The owner or the holder of the animal is liable for the damage caused by the animal according to the article 2051 cc.

Policy Baggages on board:

For safety reasons it is strictly forbidden to bring luggages, awkward bags, big backpacks or bulky baggages on board the City Sightseeing buses.