



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Leggi attentamente i seguenti termini e condizioni generali prima di effettuare l'acquisto; se hai domande relative ai termini e condizioni, cortesemente invia un e-mail al ns. servizio clienti [info@sightseeing-experience.it](mailto:info@sightseeing-experience.it)

### 1. DEFINIZIONI:

- 1.1 Le parole 'Sightseeing Experience', 'noi' e 'nostro/a/i' si riferiscono a City Sightseeing® Italy srl e Sightseeing Experience srl.
- 1.2 "Tu", "Tuo", "Tuo" si riferiscono all'acquirente
- 1.3 "Servizi/io": tutti i servizi, attività, biglietto o tour acquistabili tramite il nostro sito web, sito mobile e la nostra app
- 1.4 "Partner": il prestatore del servizio (per esempio un tour operator, un bus operator, un'agenzia di viaggi, una guida, un'associazione, ecc...)
- 1.5 "Piattaforma": il nostro sito web, il nostro sito mobile o la nostra APP

### 2. PREMESSE:

- 2.1 Sightseeing Experience S.r.l. è una società a socio unico interamente partecipata da City Sightseeing Italy s.r.l.
- 2.2 La Sightseeing Experience è la società specializzata nella prestazione e promozione di servizi e pacchetti turistici nonché titolare di agenzia di viaggi e turismo denominata 'Sightseeing Experience'
- 2.3 Sightseeing Experience, attraverso accordo stipulato con la City Sightseeing® Italy è il rivenditore ufficiale dei tour "City Sightseeing® Italy" in Italia, tour svolti principalmente a mezzo di autobus "bipiano e mono-piano scoperti" (double e single deck to pub) con il sistema "Sali scendi" (hop On / Hop off), con commento audio diffuso a mezzo auricolari.
- 2.4 City Sightseeing® Italy è la società licenziataria del marchio City Sightseeing® per tutto il territorio Italiano, San Marino, Città del Vaticano e Svizzera
- 2.5 City Sightseeing® Italy opera i servizi 'Sali scendi' a marchio 'City Sightseeing®' attraverso le sue affiliate.
- 2.6 Sightseeing Experience rivende i servizi a marchio City Sightseeing svolti in Italia anche sui siti web [www.city-sightseeing.it](http://www.city-sightseeing.it) e [www.sightseeing-experience.it](http://www.sightseeing-experience.it)
- 2.7 Con la finalizzazione dell'acquisto di uno o più servizi sulla presente Piattaforma tu accetti i presenti Termini e Condizioni ivi integralmente richiamate

### 3. SCOPO DEL SERVIZIO:

Effettuando la prenotazione tramite la nostra Piattaforma, instaurerai un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con noi. I nostri Servizi sono disponibili a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, utilizzare, copiare, inserire deep-link, monitorare (utilizzando per esempio spider scrapy), visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prenotazioni, biglietti, prodotti o servizi disponibili sulla nostra Piattaforma per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

#### **4. TARIFFE:**

Le tariffe indicate sulla nostra Piattaforma sono comprensive di IVA. Il costo del servizio è per persona o gruppo e soggetto a validità come indicato sul voucher.

#### **5. MODALITÀ DI PAGAMENTO:**

Il pagamento viene addebitato in modo sicuro sulla tua carta di credito o in casi particolari, sul tuo c/c bancario.

#### **6. CLAUSOLA DI ESONERO DA RESPONSABILITÀ:**

6.1 per quanto consentito dalla legge, né noi né nessuno dei nostri operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate o persone coinvolti nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, saremo ritenuti responsabili per:

- i ritardi dei servizi, incapacità di utilizzo dei Servizi, errori nell'utilizzo dei Servizi
- i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), le perdite o costi a cui si è andati incontro in seguito all'incapacità di utilizzo dei servizi
- lesioni fisiche, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), perdite o costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking (solo per quanto riguarda alcuni prodotti), lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento a noi non imputabile, seguito l' utilizzo dei Nostri Servizi

6.2 Con l'acquisto di uno o più Servizi sulla presente Piattaforma Tu rinunci ad incardinare ogni qualsivoglia azione (civile o penale) in ogni ordine per i danni derivanti, diretti, connessi o collegati ad utilizzo dei servizi acquistati o all'utilizzo della Piattaforma

#### **7. MODALITÀ ACQUISTO:**

7.1 Dopo aver effettuato l'acquisto, ti sarà inviata all'indirizzo che ci hai indicato durante la compilazione dei dati, una e-mail di conferma dell'operazione. City Sightseeing Italy® e Sightseeing Experience prendono tutte le ragionevoli cautele nel trattare il tuo ordine e rendere il tuo pagamento sicuro, in assenza di negligenza da parte nostra non ci considereremo responsabili di eventuali perdite che potresti subire a causa di una parte terza che riesca ad accedere senza autorizzazione ai dati che fornisci durante l'accesso o nella procedura di ordine dal sito web.

7.1 E' necessario che tu stampi il voucher del tour da presentare al personale addetto secondo le indicazioni riportate sul voucher, dove verrà ritirato e sostituito con un titolo valido che ti darà diritto di usufruire del servizio senza nessun ulteriore pagamento. Per i tour 'City Sightseeing' Tu riceverai comunque una prestazione di trasporto effettuata da una delle società affiliate alla City Sightseeing Italy®.

7.2 Il voucher può essere utilizzato una sola volta e non può essere utilizzato oltre le date di validità indicate sullo stesso.

7.3 Per quanto riguarda i servizi 'City Sightseeing' tutti i bambini di età inferiore ai 15 anni devono essere accompagnati da un adulto.

7.4 Per quanto riguarda i servizi 'City Sightseeing' il voucher denominato "famiglia" è unico, quindi il gruppo deve presentarsi unito al momento della salita a bordo del bus.

#### **8. SCONTI SUI SERVIZI CITY SIGHTSEEING:**

8.1 Se sullo stesso ordine acquisti almeno due tour City Sightseeing di città diverse, avrai uno sconto immediato del 10% a partire dal secondo tour City Sightseeing - NON VALIDO PER LO JUVENTUS CITY TOUR, TOUR E PACCHETTI COMBINATI, ESCURSIONI, SHUTTLE BUS, INGRESSI E VISITE GUIDATE

8.2 Se sei cliente Trenitalia potrai usufruire delle seguenti convenzioni:

- 20% di sconto sul biglietto City Sightseeing del bus se sei titolare CartaFRECCIA
- 20% di sconto sul biglietto City Sightseeing del bus se viaggi con le Frecce o con Pass Interrail Italy o Eurail Italy

8.3 E' possibile acquistare i biglietti per il servizio City Sightseeing su questo sito comunicando al momento dell'acquisto il codice Cartafreccia oppure il codice PNR del biglietto Trenitalia acquistato. I clienti dovranno comunque esibire a bordo del bus il titolo di viaggio Trenitalia (con data antecedente di massimo due giorni quella dell'acquisto del biglietto del bus) o la Cartafreccia.

La promozione è valida fino al 31 dicembre 2017. - NON VALIDO PER LO JUVENTUS CITY TOUR, CITY SIGHTSEEING PALERMO, CITY SIGHTSEEING LIVORNO, CITY SIGHTSEEING MESSINA, CITY SIGHTSEEING SORRENTO, TOUR E PACCHETTI COMBINATI, ESCURSIONI, SHUTTLE BUS, INGRESSI E VISITE GUIDATE

## **9. CONTRAFFAZIONI:**

9.1 Eventuali contraffazioni di voucher saranno immediatamente segnalate alle autorità giudiziarie.

## **10. RIMBORSI:**

10.1 Sightseeing Experience e tutti i suoi Partner faranno di tutto per offrire un servizio regolare secondo la programmazione prevista. Sightseeing Experience non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del titolare del biglietto per perdite, danni, disagi, ritardo, modifica, sospensione, revoca del servizio in conseguenza di qualsiasi motivo non imputabile alla stessa.

10.2 Le richieste di rimborso dovranno essere presentate entro 10 giorni dalla data di effettuazione del tour e saranno accettate a discrezione della Sightseeing Experience e comunque per casi di circostanze eccezionali; insieme alla richiesta di rimborso, da inviare a [info@sightseeing-experience.it](mailto:info@sightseeing-experience.it), dovrà essere allegato il biglietto del servizio in originale, ed indicato le seguenti informazioni: data di acquisto voucher, numero d'ordine del voucher, nome del cliente riportato sul voucher.

10.3 Al rimborso concesso sarà applicata una penale del 20%. In ogni caso il rimborso potrà arrivare fino all'ammontare complessivo del costo della tua prenotazione

10.4 Il rimborso verrà fatto sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto entro 60 giorni dalla data del tour.

10.5 Per le informazioni sulle fermate, gli orari e le aperture dei servizi vi invitiamo a leggere attentamente quanto riportato sul sito [www.city-sightseeing.it](http://www.city-sightseeing.it)

## **11. TARIFFE E POLITICHE DI ACCESSO A BORDO DEI BUS CITY SIGHTSEING® PER ANIMALI DOMESTICI**

11.1 È permesso l'accesso ad animali domestici di piccola e media taglia in modo che siano inoffensivi e solo se rispettano le caratteristiche di seguito elencate. Resta fermo che il conducente può negare l'accesso dell'animale a bordo del mezzo nel caso in cui ritenga che la sua presenza a bordo possa recare danno alla sicurezza del mezzo e dei passeggeri. L'animale può essere allontanato anche in un secondo momento, senza diritto al rimborso del biglietto, ad insindacabile giudizio del personale di bordo, nel caso in cui possa arrecare disturbo o pericolo alle persone a bordo del mezzo.

11.2 È obbligatorio l'utilizzo di guinzaglio e museruola, in alternativa alla museruola è concesso comunque l'utilizzo del trasportino o gabbietta. Gli animali domestici con particolari condizioni anatomiche, fisiologiche o patologiche che non possono far uso della museruola devono viaggiare all'interno di trasportino o gabbiette. Il detentore deve assicurarsi che il trasportino o gabbietta non sia in uno stato di degrado, che non abbia cibo al suo interno, che sia ottime condizioni di pulizia, e che non arrechi danno alle persone a bordo dell'autobus.

- 11.3 Il detentore si deve inoltre assicurare che l'animale non crei disturbo o danno ad alcuno dei passeggeri o dello staff di bordo e che non sporchi il mezzo, pena risarcimento del danno causato. Il proprietario dell'animale o detentore risponde per i danni cagionati dall'animale ad i sensi dell'articolo 2051 cc.
- 11.4 È ammesso l'accesso ad i cani guida per non vendenti purché siano muniti di museruola e guinzaglio.
- 11.5 L'accesso di animali domestici a bordo del mezzo è gratuito purché accompagnati a un passeggero pagante.
- 11.6 È vietato l'accesso a bordo del mezzo per animali feroci e/o velenosi.

## **12 TARIFFE PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI PER IL SERVIZIO CITY SIGHTSEEING® Hop On Hop Off**

- 12.1 È ammesso l'accesso di sedie a rotelle a bordo del mezzo solo nel caso in cui l'autobus sia munito di una pedana per disabili ed un apposito spazio per il collocamento della sedia a rotelle.
- 12.2 Durante il trasporto è obbligatorio che sia il passeggero che la carrozzina siano posti in condizioni di sicurezza con la cintura di sicurezza predisposta sull'autobus allacciata, la carrozzina dovrà essere bloccata con il proprio freno delle ruote e posizionata negli spazi e nel verso come stabilito dal layout del mezzo. In caso non ci sia garanzia di queste condizioni City Sightseeing non consentirà l'accesso a bordo del mezzo, tutelando così sia il passeggero diversamente abile che gli altri passeggeri trasportati. Gli autobus sono omologati per un solo posto adibito al trasporto di carrozzine.
- 12.3 Tutte le persone diversamente abili che presentano una disabilità inferiore al 75% dovranno pagare la tariffa intera prevista per l'età del passeggero, per chi presenta una disabilità maggiore o uguale al 75% è concesso un biglietto omaggio per la persona con disabilità purché sia accompagnata da una persona pagante. La scoutistica/gratuità sopra indicata potrà essere concessa SOLO su presentazione di un idoneo certificato, in caso di mancata presentazione sarà applicata la tariffa intera.

## **13 DIRITTI PROPRIETÀ INTELLETTUALE:**

- 13.1 Sightseeing Experience e la City Sightseeing Italy detengono in via esclusiva tutti diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) della Piattaforma tramite il quale il servizio viene reso disponibile (inclusi i giudizi degli ospiti e i contenuti tradotti). Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti (traduzioni e giudizi degli ospiti inclusi), il nostro marchio, foto o immagini in assenza di una nostra espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i nostri contenuti (inclusi i giudizi degli ospiti e le traduzioni) o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale della Piattaforma o di qualsiasi contenuto (o traduzione), esso dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente tali diritti di proprietà intellettuale a noi. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

## **14 IL TUO ACCOUNT:**

- 14.1 Se tu usi la sezione My Area e/o Area Agenzie, sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Tu ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia

motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella sezione My Area / Area Agenzie del sito.

14.2 Non dovrai usare le sezioni My Area / Area Agenzie:

- i. in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi e alle sue funzionalità, o
- ii. per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o
- iii. per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

14.3 Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso al sito e/o alle sezioni My Area / Area Agenzie, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili.

## 15 **RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI:**

15.1 E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso noi e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto. Ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare tale contenuto.

15.2 Se decidi di inviare contenuti o materiali, salva diversa indicazione da parte nostra, tu concedi a noi il diritto non esclusivo, gratuito, sublicenziabile e trasferibile a terzi, di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate, distribuire e mostrare in ogni parte del mondo tali contenuti attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione

15.3 Dichiaro e garantisco di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichiamo;

## 16 **VARIE:**

16.1 Il testo originale in lingua italiana dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue dei presenti Termini e Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva. Il testo inglese è disponibile sulla nostra Piattaforma o verrà inviato previa richiesta scritta.

## 17 **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE:**

17.1 Ogni controversia derivante o comunque connessa con i presenti Termini e Condizioni sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Giudice italiano e precisamente alla competenza esclusiva del Giudice del Foro di Firenze.